

LUXEUIL ► et sa région

Luxeuil



Aux petits soins pour les visiteurs handicapés

La ville de Luxeuil-les-Bains dispose désormais d'un fauteuil roulant pour faciliter l'accès des visites touristiques aux personnes handicapées.

Tourisme La ville de Luxeuil-les-Bains dispose désormais d'un fauteuil roulant pour faciliter l'accès des visites touristiques aux personnes handicapées

Service utile aux visiteurs handicapés

LA SAISON TOURISTIQUE a démarré et le syndicat d'initiative, dans sa recherche de la promotion de la ville, n'oublie pas le handicap. L'année dernière, l'Office de tourisme (OT) a été labellisé au plan national « Tourisme et handicap ». Les institutions reconnaissent ainsi les équipements mis en place par l'OT pour aider les personnes présentant un handicap moteur, auditif, visuel ou mental. Ces différents équipements (porte automatique, braille, boucle magnétique...) et facilités d'accès à l'OT, ainsi qu'une documentation listant les lieux de visites et les difficultés d'accès répondent ainsi aux visiteurs en situation de handicap et souhaitant connaître un peu mieux la ville.

Pour prolonger cet accès au handicap, l'OT a récemment fait une demande à une association de personnes invalides de Haute-Marne (API 52), pour disposer d'un fauteuil roulant. Cet équipement vient d'être réceptionné et peut être utilisé, si nécessaire, pour les handicapés moteur lors des



■ L'accès aux thermes est facilité pour les handicapés moteur. « Dans l'eau des thermes je ne ressens plus ma douleur... », note Valérie, en cure, victime d'algodystrophie.

visites guidées. Ce mercredi, Lauriane Legrand, nouvelle guide touristique à l'OT depuis janvier dernier, accompagnait un groupe de touristes et curistes pour un

décryptage des différents styles architecturaux présents dans la ville. Parmi les visiteurs, Valérie, de Nancy, avait choisi d'utiliser ce fauteuil pour se déplacer :

« Sans ce fauteuil, je n'aurais pas pu suivre le groupe dans les rues et aux thermes... », confie-t-elle. Pour cette jeune femme, actuellement en cure, ce han-

dicap temporaire, lui est venu à la suite d'une chute malencontreuse et de complications musculaires et osseuses ayant suivi.

« Lorsque l'on se retrouve comme moi en situation de handicap, on mesure vraiment les difficultés pour se déplacer dans la rue, la maison, les immeubles, même si l'établissement des Thermes est bien aménagé pour recevoir le handicap ». Elle a donc pu en cela suivre cette visite guidée et a été spontanément prise en charge par les autres visiteurs dont Benoît, du Doubs, qui a poussé le fauteuil et d'autres visiteurs qui n'ont pas hésité à porter le fauteuil pour franchir quelques marches.

Certes, à ce jour tous les bâtiments et monuments ne sont pas accessibles au handicap moteur, même en fauteuil, mais les visiteurs de ce mercredi ont montré que la solidarité pouvait rendre possible l'impossible. Avec ses changements de locaux prévus, l'OT devra de nouveau prévoir les aménagements pour autoriser le handicap à s'informer, regarder, voir, comprendre... Ce que la ville peut leur offrir.

Faciliter la découverte du patrimoine



Faciliter la découverte du patrimoine luxovien aux personnes à mobilité réduite, un nouveau défi de l'office de tourisme.

Labellisé « Tourisme et Handicap » pour les quatre handicaps, l'office de tourisme de Luxeuil-les-Bains poursuit son action en faveur de sa clientèle en facilitant la découverte du riche patrimoine de la cité thermale grâce au prêt d'un fauteuil roulant. En 2013, l'office de tourisme proposait aux malvoyants des visites guidées tactiles. Cette année l'objectif est de cibler les populations handicapées motrices, partiellement ou momentanément, pour que les découvertes de l'histoire et des principaux sites de la ville soient rendues possibles et accessibles au plus grand nombre.

« Cette démarche résonne comme une évidence dans notre station thermale qui accueille des curistes en rhumatologie et phlébologie. Grâce au soutien de l'association personnes invalides et à la générosité de la chaîne de solidarité, l'office de tourisme a pu s'équiper d'un fauteuil roulant qui a peine livré a déjà trouvé preneur pour la visite guidée de la ville « huit siècles

d'architecture ». L'office de tourisme tient à remercier l'association pour son soutien et son engagement. »

L'association personnes invalides à Breuvannes a répondu favorablement à la demande de l'office de tourisme luxovien, et le fait savoir : « Notre association API a bien évidemment répondu présente et a donc remis un fauteuil manuel avec plaisir. Étant nous-mêmes acteurs dans le département de la Haute-Marne pour la labellisation de structures touristiques diverses dans les quatre handicaps et faisant partie de la commission régionale du tourisme et du thermalisme, nous avons trouvé cette demande assez judicieuse et originale pour le bien de tous et que le handicap, qu'il soit momentané ou permanent, ne soit pas un obstacle, mais devienne un plaisir de pouvoir visiter la ville autrement. Ces fauteuils nous sont offerts gratuitement par des particuliers et nous nous faisons un plaisir d'en faire de même afin de poursuivre la chaîne de l'amitié. »

Tourisme L'accès à la découverte facilité pour les personnes à mobilité réduite



Valérie Gerzaguet lors de la visite de l'office de tourisme

Labellisé Tourisme et Handicap, l'office de tourisme continue sa politique d'accessibilité de la découverte du patrimoine en offrant des visites guidées adaptées aux personnes à mobilité réduite.

En plein cœur de la cité thermale, au pied de l'hôtel Métropole, en fauteuil roulant, Valérie Gerzaguet est en pleine visite touristique avec un groupe mené par la guide-conférencière, Lauriane, de l'office de tourisme pour une visite de la ville sur le thème de « Huit siècles d'architecture ». Cette curiste, originaire de Nancy est la première personne à mobilité réduite à utiliser le fauteuil roulant mis à disposition par l'office de tourisme.

Un matériel que la structure vient d'acquérir en prêt par le biais de l'association Personnes

invalides pour poursuivre sa politique d'accessibilité au patrimoine. « Quant on est une station qui soigne la phlébologie et la rhumatologie, nous devons réfléchir à l'accès et à l'aménagement du patrimoine afin que les personnes handicapées ou à mobilité réduite puissent profiter de leur séjour comme chacun et découvrir le patrimoine sans complexe et sans barrière, » insiste Deborah Reichert, directrice de l'office de tourisme.

En 2013, l'office de tourisme a été labellisé Tourisme et handicap pour les quatre handicaps. Il poursuit son action en faveur de cette clientèle en facilitant l'accès au patrimoine. Après la proposition de visites guidées tactiles pour les malvoyants, c'est au tour des personnes à mobilité réduite qui peuvent accéder à des visites adaptées. L'office de tourisme réfléchit en partenariat avec la ville à l'accessibilité de certains bâtiments patrimoniaux qui ne sont pas accessibles, comme la Basilique, la Tour des Echevins...

« Une visite accessible pour tous »

C'est en venant à l'office de tourisme que Valérie Gerzaguet a entendu parlé des parcours adaptés. Ses impressions à la fin de cette visite, c'est la satisfaction de la découverte du patrimoine de la ville. « Je ne pensais pas que c'était pour moi, une visite d'une heure et demie. Mais Lauriane m'a expliqué que l'office disposait d'un fauteuil confortable et large. Quand la visite a débuté, tout le monde a été bienveillant, certains se sont proposés pour être mon chauffeur. C'est une expérience enrichissante et formidable de pouvoir avoir accès à des visites guidées comme celle-ci. Et au niveau de la ville, on voit que des efforts ont été faits pour l'accessibilité : les trottoirs applanis, le mobilier urbain, les passages piétons... »

Angélique Bernard
redaction-offices@hotmail.fr

L'accès à un patrimoine facilité pour les personnes à mobilité réduite



Valérie Gerzaguet lors de la visite de l'office de tourisme

Labellisé Tourisme et Handicap, l'office de tourisme continue sa politique d'accessibilité de la découverte du patrimoine en offrant des visites guidées adaptées aux personnes à mobilité réduite.

En plein cœur de la cité thermale, au pied de l'hôtel Métropole, en fauteuil roulant, Valérie Gerzaguet est en pleine visite touristique avec un groupe mené par la guide-conférencière, Lauriane, de l'office de tourisme pour une visite de la ville sur le thème de « Huit siècles d'architecture ». Cette curiste, originaire de Nancy est la première personne à mobilité réduite à utiliser le fauteuil roulant mis à disposition par l'office de tourisme.

Un matériel que la structure vient d'acquérir en prêt par le biais de l'association Personnes

invalides pour poursuivre sa politique d'accessibilité au patrimoine. « Quant on est une station qui soigne la phlébologie et la rhumatologie, nous devons réfléchir à l'accès et à l'aménagement du patrimoine afin que les personnes handicapées ou à mobilité réduite puissent profiter de leur séjour comme chacun et découvrir le patrimoine sans complexe et sans barrière, » insiste Déborah Reichert, directrice de l'office de tourisme.

En 2013, l'office de tourisme a été labellisé Tourisme et handicap pour les quatre handicaps. Il poursuit son action en faveur de cette clientèle en facilitant l'accès au patrimoine. Après la proposition de visites guidées tactiles pour les malvoyants, c'est au tour des personnes à mobilité réduite qui peuvent accéder à des visites adaptées. L'office de tourisme réfléchit en partenariat avec la ville à l'accessibilité de certains bâtiments patrimoniaux qui ne sont pas accessibles, comme la Basilique, la Tour des Echevins...

« Une visite accessible pour tous »

C'est en venant à l'office de tourisme que Valérie Gerzaguet a entendu parlé des parcours adaptés. Ses impressions à la fin de cette visite, c'est la satisfaction de la découverte du patrimoine de la ville. « Je pensais pas que c'était pour moi une visite d'une heure et demie. Mais Lauriane m'a expliqué que l'office disposait d'un fauteuil confortable et large. Quand la visite a débuté, tout le monde a été bienveillant, certains sont proposés pour être mon chauffeur. C'est une expérience enrichissante et formidable pouvoir avoir accès à des visites guidées comme celle-ci. Et au niveau de la ville, on voit que des efforts ont été faits pour l'accessibilité : les trottoirs aplatis, le mobilier urbain, les passages piétons... »